

Termeni și Condiții

Website: harmivio.ro

Ultima actualizare: 2026

1. Informații despre furnizor

Serviciile prezentate pe website-ul **harmivio.ro** sunt furnizate de:
SZÁNTÓ A. Ș. CSILLA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ
CUI: 54138062

Nr. Registrul Comerțului: F2026011230007

Adresă sediu profesional:

B-dul Bucureștii Noi, nr. 136, etaj Parter, ap. 5, Sector 1, București, România

Email: contact@harmivio.ro

Prin utilizarea website-ului și prin achiziționarea serviciilor disponibile pe platformă, utilizatorul acceptă integral acești Termeni și Condiții.

2. Definiții

În cadrul acestui document, următorii termeni au următoarele semnificații:

Website – platforma online disponibilă la adresa harmivio.ro.

Furnizor – SZÁNTÓ A. Ș. CSILLA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ, operatorul serviciilor oferite prin website.

Client / Utilizator – orice persoană care accesează website-ul sau achiziționează servicii prin intermediul acestuia.

Servicii – sesiuni online de consiliere, dezvoltare personală, life coaching, radiestezie sau alte servicii similare oferite prin platformă.

3. Descrierea serviciilor

Website-ul **harmivio.ro** oferă servicii online, inclusiv:

- consiliere pentru dezvoltare personală
- life coaching
- sesiuni de radiestezie
- sesiuni de ghidare și suport personal

Toate serviciile sunt oferite **exclusiv online**, prin platforme de comunicare la distanță (de exemplu Zoom, WhatsApp sau alte platforme similare).

Serviciile oferite au scop de dezvoltare personală și suport individual.

4. Crearea și confirmarea programărilor

Programările pentru servicii se pot realiza prin intermediul website-ului sau prin metodele de contact disponibile.

După efectuarea plății, clientul va primi confirmarea programării și informații privind:

- data și ora sesiunii
- modalitatea de conectare la sesiunea online

Durata sesiunii este specificată în pagina fiecărui serviciu.

5. Modalități de plată

Plata serviciilor se poate realiza prin următoarele metode:

- card bancar online prin procesatorul de plăți Stripe
- transfer bancar în cont IBAN comunicat de furnizor (inclusiv Revolut)

Plata trebuie efectuată integral înainte de desfășurarea sesiunii.

Furnizorul poate emite factură fiscală conform legislației din România.

6. Politica de anulare și reprogramare

Pentru respectarea programărilor stabilite se aplică următoarele reguli:

Reprogramare

Clientul poate solicita reprogramarea unei sesiuni în funcție de disponibilitate.

Solicitarea trebuie transmisă cu **minimum 1 ora înainte** de ora programată.

Anulare

Clientul poate anula sesiunea cu cel puțin **24 de ore înainte** de ora programată.

În cazul anulării în termenul stabilit, sesiunea poate fi reprogramată și nu sunt percepute taxe de anulare.

7. Rambursări

În mod standard, **nu se oferă rambursări (refund)** pentru serviciile achiziționate.

Prin efectuarea plății, clientul rezervă un interval de timp dedicat sesiunii.

În situații excepționale justificate, furnizorul își rezervă dreptul de a analiza individual solicitările de rambursare.

8. Întârzierea sau neprezentarea la sesiune

Dacă clientul întârzie la sesiunea programată, aceasta se va desfășura în intervalul rămas din timpul rezervat.

Timpul pierdut nu se recuperează.

În cazul în care clientul nu se prezintă la sesiune și nu notifică furnizorul în prealabil, sesiunea este considerată efectuată și nu se acordă reprogramare sau rambursare.

9. Produse digitale

Website-ul poate oferi și produse digitale, inclusiv:

- ghiduri sau ebook-uri
- cursuri online
- materiale audio sau video
- alte resurse digitale

Produsele digitale sunt livrate electronic prin email, link de descărcare sau acces într-o platformă online.

După livrarea produsului digital, **nu se oferă rambursări**, cu excepția situațiilor în care produsul nu poate fi accesat din motive tehnice.

10. Drepturi de utilizare și proprietate intelectuală

Toate materialele disponibile pe website, inclusiv:

- texte
- logo-uri
- design
- materiale educaționale
- produse digitale

sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală. Este interzisă:

- copierea
- distribuirea
- revânzarea
- publicarea
- utilizarea în scop comercial fără acordul scris al furnizorului.

11. Utilizarea website-ului

Utilizatorii se angajează să utilizeze website-ul într-un mod legal și responsabil. Este interzisă:

- utilizarea website-ului pentru activități ilegale
- încercarea de a compromite securitatea website-ului
- transmiterea de conținut abuziv sau fraudulos.

Furnizorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor care încalcă aceste reguli.

12. Limitarea responsabilității

Furnizorul depune eforturi pentru a menține informațiile de pe website corecte și actualizate. Cu toate acestea, nu se garantează că informațiile sunt complet lipsite de erori.

Furnizorul nu poate fi responsabil pentru:

- întreruperi temporare ale website-ului
- probleme tehnice independente de controlul său
- pierderi indirecte rezultate din utilizarea serviciilor.

13. Protecția datelor

Prelucrarea datelor personale se realizează conform **Politicii de Confidențialitate** disponibile pe website.

Datele personale pot fi utilizate pentru:

- gestionarea programărilor
- comunicarea cu clienții
- procesarea plăților
- emiterea documentelor fiscale.

14. Cookies

Website-ul poate utiliza cookies pentru funcționarea corectă a platformei și pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Utilizatorii pot controla sau dezactiva cookies din setările browserului.

15. Modificarea termenilor și condițiilor

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website.

Continuarea utilizării website-ului sau a serviciilor reprezintă acceptarea modificărilor.

16. Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația din România.

Orice dispută apărută între furnizor și utilizatori va fi soluționată pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

Confirmare la checkout

Prin finalizarea unei comenzi pe website, clientul confirmă că:

- a citit și a înțeles Termenii și Condițiile

- acceptă politica de anulare și reprogramare
- acceptă efectuarea plății pentru serviciul ales.