

Politica de Returnare și Rambursare

Website: harmivio.ro

Ultima actualizare: 2026

1. Informații generale

Această Politică de Returnare și Rambursare se aplică serviciilor achiziționate prin intermediul website-ului **harmivio.ro**.

Serviciile sunt furnizate de:

SZÁNTÓ A. Ș. CSILLA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ

CUI: 54138062

Nr. Registrul Comerțului: F2026011230007

Adresă sediu profesional:

B-dul Bucureștii Noi, nr. 136, etaj Parter, ap. 5, Sector 1, București, România

Email: contact@harmivio.ro

Prin achiziționarea serviciilor de pe website, clientul confirmă că a citit și acceptă această Politică de Returnare și Rambursare.

2. Tipul serviciilor

Website-ul **harmivio.ro** oferă servicii digitale și sesiuni online, inclusiv:

- consiliere pentru dezvoltare personală
- life coaching
- sesiuni de radiestezie
- sesiuni de ghidare și suport personal

Aceste servicii sunt oferite **exclusiv online**, pe bază de programare.

3. Politica de rambursare

În mod standard, **nu se oferă rambursări (refund)** pentru serviciile achiziționate.

După confirmarea programării și efectuarea plății, suma achitată este considerată rezervarea unui interval de timp dedicat clientului.

Prin urmare, plățile efectuate nu sunt returnabile, cu excepția situațiilor prevăzute în această politică.

4. Reprogramarea sesiunilor

Clientul poate solicita **reprogramarea unei sesiuni** în funcție de disponibilitate.

Solicitarea de reprogramare trebuie transmisă cu **minimum 24 de ore înainte** de ora programată.

Reprogramarea se poate realiza o singură dată pentru aceeași sesiune, în funcție de disponibilitatea furnizorului.

5. Anularea sesiunilor

Clientul poate anula o sesiune dacă notificarea este transmisă cu **cel puțin 24 de ore înainte** de ora programată.

În cazul anulării în termenul stabilit, clientul poate solicita **reprogramarea sesiunii**.

6. Neprezentarea la sesiune

Dacă clientul nu se prezintă la sesiunea programată și nu notifică furnizorul în prealabil:

- sesiunea este considerată efectuată
- nu se acordă reprogramare
- nu se acordă rambursare

7. Situații excepționale

În anumite situații excepționale, furnizorul poate decide acordarea unei rambursări sau reprogramări suplimentare, de exemplu în cazul:

- unor probleme tehnice majore care împiedică desfășurarea sesiunii
- imposibilității furnizorului de a susține sesiunea programată
- unor circumstanțe speciale justificate

Aceste situații vor fi analizate individual.

8. Procesarea rambursărilor

Dacă se aprobă o rambursare în situații excepționale, aceasta va fi procesată prin aceeași metodă de plată utilizată inițial, atunci când este posibil.

Durata procesării rambursării poate varia în funcție de procesatorul de plăți sau instituția bancară.

9. Contact

Pentru solicitări privind reprogramarea sau întrebări legate de această politică, clienții pot contacta furnizorul la:

Email: **contact@harmivio.ro**