

# Politica pentru Produse Digitale

Website: [harmivio.ro](http://harmivio.ro)

Ultima actualizare: 2026

## 1. Informații generale

Această Politică pentru Produse Digitale reglementează achiziționarea și utilizarea produselor digitale disponibile pe website-ul **harmivio.ro**.

Produsele și serviciile sunt furnizate de:

**SZÁNTÓ A. Ș. CSILLA PERSONĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ**

CUI: 54138062

Nr. Registrul Comerțului: F2026011230007

Adresă sediu profesional:

B-dul Bucureștii Noi, nr. 136, etaj Parter, ap. 5, Sector 1, București, România

Email: [contact@harmivio.ro](mailto:contact@harmivio.ro)

Prin achiziționarea produselor digitale de pe website, utilizatorul confirmă că a citit și acceptă această politică.

## 2. Ce sunt produsele digitale

Produsele digitale pot include, dar nu se limitează la:

- materiale educaționale digitale
- ghiduri sau ebook-uri
- cursuri online
- materiale de dezvoltare personală
- materiale audio sau video
- alte resurse digitale

Produsele digitale sunt livrate în format electronic și nu implică livrare fizică.

## 3. Livrarea produselor digitale

După confirmarea plății, produsele digitale vor fi livrate prin una dintre următoarele metode:

- acces direct pe website
- link de descărcare
- acces într-o platformă online
- transmitere prin email

Livrarea se realizează, de regulă, imediat după confirmarea plății, însă în anumite situații poate dura până la 24 de ore.

## 4. Politica de rambursare pentru produse digitale

Datorită naturii produselor digitale, **nu se oferă rambursări (refund)** după ce produsul a fost livrat sau accesul la acesta a fost acordat.

Prin efectuarea achiziției, clientul confirmă că înțelege și acceptă faptul că produsul digital devine accesibil imediat după plată.

În cazuri excepționale (de exemplu probleme tehnice majore sau imposibilitatea accesării produsului), furnizorul poate analiza situația și decide acordarea unei soluții adecvate.

## 5. Drepturi de utilizare

Prin achiziționarea unui produs digital, clientul primește un **drept limitat, personal și neexclusiv de utilizare**.

Produsele digitale sunt destinate **exclusiv uzului personal**.

Este interzisă:

- revânzarea produselor digitale
- distribuirea către terți
- publicarea pe internet sau pe alte platforme
- reproducerea sau modificarea materialelor în scop comercial

## 6. Proprietate intelectuală

Toate produsele digitale disponibile pe website sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală.

Drepturile asupra conținutului aparțin furnizorului sau creatorilor autorizați.

Utilizarea neautorizată a materialelor poate conduce la măsuri legale.

## 7. Accesul la produse digitale

Accesul la produsele digitale poate fi limitat în timp sau nelimitat, în funcție de specificațiile prezentate în pagina produsului.

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica modul de acces sau platforma utilizată pentru livrarea conținutului digital, fără a afecta dreptul clientului de a utiliza produsul achiziționat.

## 8. Probleme tehnice

În cazul în care clientul întâmpină probleme tehnice în accesarea produselor digitale, acesta poate contacta furnizorul pentru suport tehnic.

Furnizorul va depune eforturi rezonabile pentru a rezolva problemele tehnice într-un timp rezonabil.

## **9. Contact**

Pentru întrebări sau solicitări legate de produsele digitale, utilizatorii pot contacta furnizorul la:

Email: **[contact@harmivio.ro](mailto:contact@harmivio.ro)**